

# Neue Perspektiven...

... wir erweitern unser Team und suchen

## **Mitarbeiter/innen für die telefonische Auftragsannahme im Bereich Heizung, Warmwasser und Erneuerbare Energien in Teilzeit**

Aufgaben:

- Entgegennahme von Kundenanrufen (Geschäfts- und Endkunden)
- Telefonische Auftragsannahme: Kundendiensteinsätze
- Allgemeine telefonische Kundenbetreuung
- Anlage und Pflege von Kundenstammdaten
- Auftragsterminierung und –stornierung

Wir wünschen uns von Ihnen:

- Idealerweise Erfahrung in den Bereichen telefonische Kundenbetreuung bzw. Auftragsannahme
- Sichere PC-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kommunikations- und Ausdrucksstärke
- Begeisterungsfähigkeit und Serviceorientierung
- Einsatzfreude und Engagement

Arbeitsbedingungen:

- Arbeitsbeginn: Januar 2018
- Anstellung in Festanstellung (zunächst befristet) oder freiberuflich
- Voll- und Teilzeit (mind. 25 Wochenstunden)
- Überdurchschnittliche Bezahlung: fester Stundensatz
- Arbeitszeiten: Mo-Fr zwischen 07:00 und 20:00 Uhr,  
bei Bedarf ggf. Sa und an Sonn- und Feiertagen
- Sie werden von uns gründlich geschult und eingearbeitet
- In unserem inhabergeführten Unternehmen erwarten Sie aufgeschlossene Arbeitskollegen  
sowie ein angenehmes Arbeitsklima

**Wir freuen uns auf Sie!**

Bewerbungen und Rückfragen an:

[bewerbung@teleffekt.de](mailto:bewerbung@teleffekt.de) oder Tel. 0211 935698 62 (Herr Wolf)

teleffekt GmbH, Grafenberger Allee 297, 40237 Düsseldorf

**teleffekt.**  
Effektiv im Dialog.